

Разработка и апробирование на местной
бюджетной программе методики
социального аудита



Методика социального аудита на примере программ Жилищная помощь и Модернизация ЖКХ

2015 год

Сергей Худяков

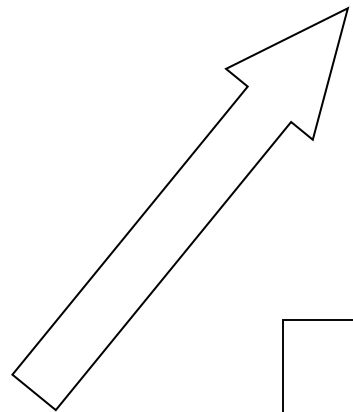
Варианты определения социального аудита

- **Процесс оценки**, подготовки отчёта, повышения эффективности функционирования и стиля работы организации, средство измерения её воздействия на общество в целом.
- **Специфическая форма анализа**, ревизии условий социальной среды организации с целью выявления факторов социальных рисков и выработки предложений по снижению их воздействия.
- **Система действий** по диагностике социального положения целевых групп и местного сообщества в целях оценки эффективности государственной политики и оптимизации бюджетных программ

Опыт социального аудита Индии

- ❑ Оценка в сфере использования государственных финансов (public funds)
- ❑ Оценка удовлетворенности потребителей (т.е. конечных бенефициаров) государственными программами
- ❑ Сверка официальных отчетов, с реальным положением дел, определенная проверка своевременности, полноты, объема и качества работ и услуг, выполненных в рамках осуществляемых программ
- ❑ Публичность и открытость выявленных результатов, презентация их, как правило в форме общественных слушаний; получение обратной связи у населения – получателей услуг/бенефициаров, а также государственных служащих и прочих должностных лиц

Социальный аудит программы борьбы с бедностью (пример Индии)



Передача дела в суд

8

Общественные слушания

7

Обработка результатов сверки

6

Опрос для сверки отчетов

5

Подготовка волонтеров из бенефициаров программы

4

Анализ отчетов госорганов о выполнении программы

3

Подготовка специалистов Агентства в регионах

2

Создание специализированного Агентства

1

Опыт социального аудита Индии

- ❑ Как отмечают индийские источники, социальный аудит оказывает **влияние на управление**, также **учитывает голос заинтересованных сторон**, он проводится в целях **совершенствования местного управления**, укрепления **подотчетности и прозрачности** в местных органах управления.
- ❑ Из этого следует, что **коренное отличие** социального аудита от прочих схожих видов деятельности заключается именно в том, что он в обязательном порядке включает в себя **работу с конечными получателями благ** или результатов реализуемой программы, так называемых бенефициаров.

Социальный аудит

Объект – деятельность государственных органов по разработке и реализации социально значимой программы

Предмет – социальная эффективность программы (деятельности)

Цель – *повышение* социальной эффективности программы (деятельности)

Функции – *диагностическая, обратной связи, корректирующая*

Принципы – *добровольность, независимость от администратора, открытость результатов, профессионализм исполнителей, заинтересованность государственных органов*

Потенциал действующего законодательства

Закон Республики Казахстана «Об общественных советах» №383-V ЗРК от 02.11.2015г., который вводится в действие с 01 января 2016г.

- ❑ Ст.5 п.1) – **обсуждение проектов** бюджетных программ администратора бюджетных программ, проектов стратегических планов или программ развития территорий, проектов государственных и правительственных программ;
- ❑ Ст.5 п.2) – **обсуждение выполнения** бюджетных программ администратора бюджетных программ, стратегических планов или программ развития территорий, государственных и правительственных программ;

Потенциал действующего законодательства

- ❑ Ст.5 п.3) – **обсуждение отчетов** исполнительных органов **о достижении целевых индикаторов**;
- ❑ Ст.5 п.4) – **обсуждение отчетов** администратора бюджетных программ о реализации бюджетных программ, об исполнении **планов поступлений и расходов** денег от реализации товаров (работ, услуг), о поступлении и расходовании денег от благотворительности;
- ❑ Ст.5 п.8) –осуществление общественного контроля **в иных формах**, предусмотренных настоящим законом.

Закон содержит отдельную Главу 4

Порядок реализации полномочий общественного совета в области общественного контроля.

Социальный аудит или общественный контроль

- ❑ В настоящей редакции **Закон** не содержит такого понятия, как социальный аудит и, более того, он **содержит четкий перечень форм**, в которых осуществляется общественный контроль, в частности:
 - ✓ общественный **мониторинг**,
 - ✓ общественные **слушания**,
 - ✓ общественная **экспертиза**,
 - ✓ **заслушивание отчета** о результатах работы государственного органа (ст.17 п.1).

- ❑ Однако, социальный аудит в том виде, в котором он используется, в частности, в Индии, как раз включает в себя и мониторинг, и общественные слушания, и отчетность.

Социальный аудит или общественный контроль

- ❑ Логично **использовать эти возможности** для наработки практики в сфере социального аудита.
- ❑ Конечно, при непосредственной деятельности будут использоваться только те понятия, которые отражены в Законе, но для «внутреннего пользования» **возможно параллельно использовать термин «социальный аудит»**.
- ❑ В случае получения положительного опыта, можно будет **выходить с рекомендацией** внести изменения в Закон, посредством введения еще одной формы общественного контроля – социальный аудит.

Постановка задач

- Насколько эффективно программа решает задачи, для решения которых она была разработана;
- Насколько осведомлены бенефициары и другие заинтересованные лица о данной программе;
- Если осведомлены – участвуют ли они в ней, если не участвуют, то по каким причинам;
- Если бенефициары участвовали в программе, насколько они удовлетворены качеством оказанных в рамках программы работ или услуг, удовлетворены ли они результатами;

Процесс социального аудита

1 шаг – Сотрудничество с администратором программы

2 шаг – Подготовка исполнителей

3 шаг – Анализ документов

4 шаг – Диагностика реальной ситуации

5 шаг – Выявление и оценка отклонений

6 шаг – Обсуждение на общественных слушаниях

7 шаг – Рекомендации по повышению эффективности программы

Методика социального аудита

Прежде всего, предполагается, что организаторов всего процесса социального аудита выступит определенная НПО.

Подготовка команды интервьюеров (или общественных аудиторов).

Таковыми аудиторами могут выступить, например, представители самих жителей, т.е. бенефициаров (как варианты: старшие по подъезду, по дому, члены правлений и т.п.); также могут быть привлечены представители органов управления объектов кондоминиума,

Методика социального аудита

На данном этапе от организатора потребуется обеспечить сбор данных из следующих источников:

- ❑ - вторичные: программа, отчетность, публикации в СМИ, электронных ресурсах и т.п.
- ❑ - первичные: представители местных исполнительных органов, специализированных организаций, органов управления объектами кондоминиумов, собственников помещений/квартир, субъектов сервисной деятельности, специализированной уполномоченной организации

Организатор собирает весь заполненный материал, осуществляет его механическую обработку

Методика социального аудита

- ❑ Выполнить аналитическую обработку полученных данных, выделив основные выводы и ключевые рекомендации.
Поскольку весь процесс носит название социальный аудит, то важно сосредоточиться на выявленных несоответствиях, нарушениях, либо слабых местах программы
- ❑ Презентация результатов в форме общественных слушаний.
Приглашать: собственников - бенефициаров, органы управления объекта кондоминиума, подрядные организации, специализированную уполномоченную организацию, местные исполнительные органы.
- ❑ Важно, прежде всего, донести результаты аудита и получить обратную связь от всех участников и сторон, чтобы отчет прошел определенную «сверку».
- ❑ Предоставить отчет уполномоченным государственным органам и заинтересованным бенефициарам

Примерный перечень вопросов

- Как вы узнали о Программе модернизации ЖКХ
- Вы будете рекомендовать другим собственникам помещений/квартир участвовать в программе модернизации:
- Как вы оцениваете результаты работ, произведенных в вашем доме в рамках программы модернизации ЖКХ:
- Знаете ли вы, в какую сумму обошелся ремонт вашего дома, произведенный в рамках программы модернизации ЖКХ:
- Как бы вы оценили программу модернизации ЖКХ:
- Вас устраивают условия оплаты в рамках программы
- Как вы оцениваете процедуру выбора подрядчика

Благодарю за внимание

Сергей Худяков