# Оценка программы DRC: метод и результаты

Алексей Кузьмин, Компания «Процесс Консалтинг»
Кайша Атаханова , «Ассоциация развития гражданского общества «АРГО»
Астана, 20 ноября 2017

# Задача

Насколько эффективна программа DRC с точки зрения содействия развитию диалога и сотрудничества НКО и госструктур?

⇩

Может ли «теория изменений», лежащая в основе подхода DRC, использоваться в будущем в регионе и за его пределами?

# ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ ПРОГРАММЫ

# Краткий обзор проекта в странах Центральной Азии

**УГЛУБЛЕННАЯ ОЦЕНКА ОРГАНИЗАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ МЕСТНЫХ ОГО, РАЗРАБОТКА ПЛАНОВ ПО ИХ ОРГАНИЗАЦИОННОМУ РАЗВИТИЮ НА ТЕРРИТОРИЯХ ДЕЙСТВИЯ ПРОЕКТА**

| | |
|---|---|
| СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО, ДИАЛОГ С ГОСОРГАНАМИ И ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИНТЕРЕСОВ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП, УЧАСТИЕ В ПРИНЯТИИ РЕШЕНИЙ | ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ, ТОТ, СТАЖИРОВКИ, ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА |

**ГРАНТОВАЯ ПРОГРАММА В СТРАНАХ ЦЕНТРАЛЬНОЙ АЗИИ**

| | |
|---|---|
| Поддержка инициатив НКО, сетевого взаимодействия в странах ЦА в различных тематических областях | МиО ГРАНТОВОЙ ПРОГРАММЫ |

**ВИРТУАЛЬНАЯ ПЛАТФОРМА-ВЕБ ПОРТАЛ «ИНТЕРАКТИВНОЕ СООБЩЕСТВО»**

| | |
|---|---|
| ОТКРЫТЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИОННЫМ РЕСУРСАМ , ЗНАНИЯМ, ФОРУМУ И СОТРУДНИЧЕСТВУ | РЕГИОНАЛЬНЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ: ТЕМАТИЧЕСКИЕ ОБЛАСТИ ДЛЯ ДИАЛОГА, СОТРУДНИЧЕСТВА И СЕТЕВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ |

Теория изменений – это ясное описание взаимосвязи между планируемыми действиями и теми эффектами, которые предполагается получить в результате.

ТИ DRC: выявить и описать то, что используется по умолчанию

# Природа данной оценки

- Данная оценка направлена на раскрытие достаточно сложного комплекса внутренних взаимосвязей элементов проекта ДРС, развивающегося в динамической, сложной ситуации для того чтобы понять какой вклад внесла программа ДРС в развитие сотрудничества и взаимодействия ОГО и государства и понять феномен этого взаимодействия.

«Распаковать черный ящик»

# Метод: Case Study

- Лучше понять сложное явление.
- Детальный анализ явлений и их взаимосвязей.
- Глубокое изучение ситуаций реальной жизни.
- Целевая выборка: информационно насыщенные случаи

# План проведения оценки

- Четыре партнерства (2 в Казахстане, 2 в Таджикистане)
- Перекрестный анализ
- Описание теории изменений
- Проверка ТИ на нескольких других ситуациях
- Начало декабря 2014 - середина мая 2015

# Четыре «кейса»

1. Взаимодействие АРГО с МИД Казахстана
2. Взаимодействие ФИДОКОРа с Минюстом Таджикистана
3. Взаимодействие Организации ветеранов Жалагашского района с  акиматом этого района, Кызылординская область, Казахстан
4. Развитие сотрудничества между культурно-образовательным центром для девушек «Томирис» с различными государственными структурами в Таджикистане

# Вопросы для анализа выбранных «кейсов»

- Кто участвовал в диалоге/сотрудничестве?
- Кто и почему стал инициатором диалога?
- С чего начался и как развивался диалог? К чему он сейчас пришел? Каковы перспективы его продолжения?
- Какие факторы способствовали, а какие – мешали развитию диалога?
- Какие действия со стороны НКО имели наибольший/наименьший эффект с точки зрения развития диалога? Если возникали проблемы, то как удавалось их решать?
- Имело ли место развитие потенциала НКО в рамках рассматриваемого кейса? Какой именно потенциал развивался? За счет чего? Как развитие потенциала НКО повлияло на диалог?
- Какова была роль АРГО/DRC в развитии данного диалога?

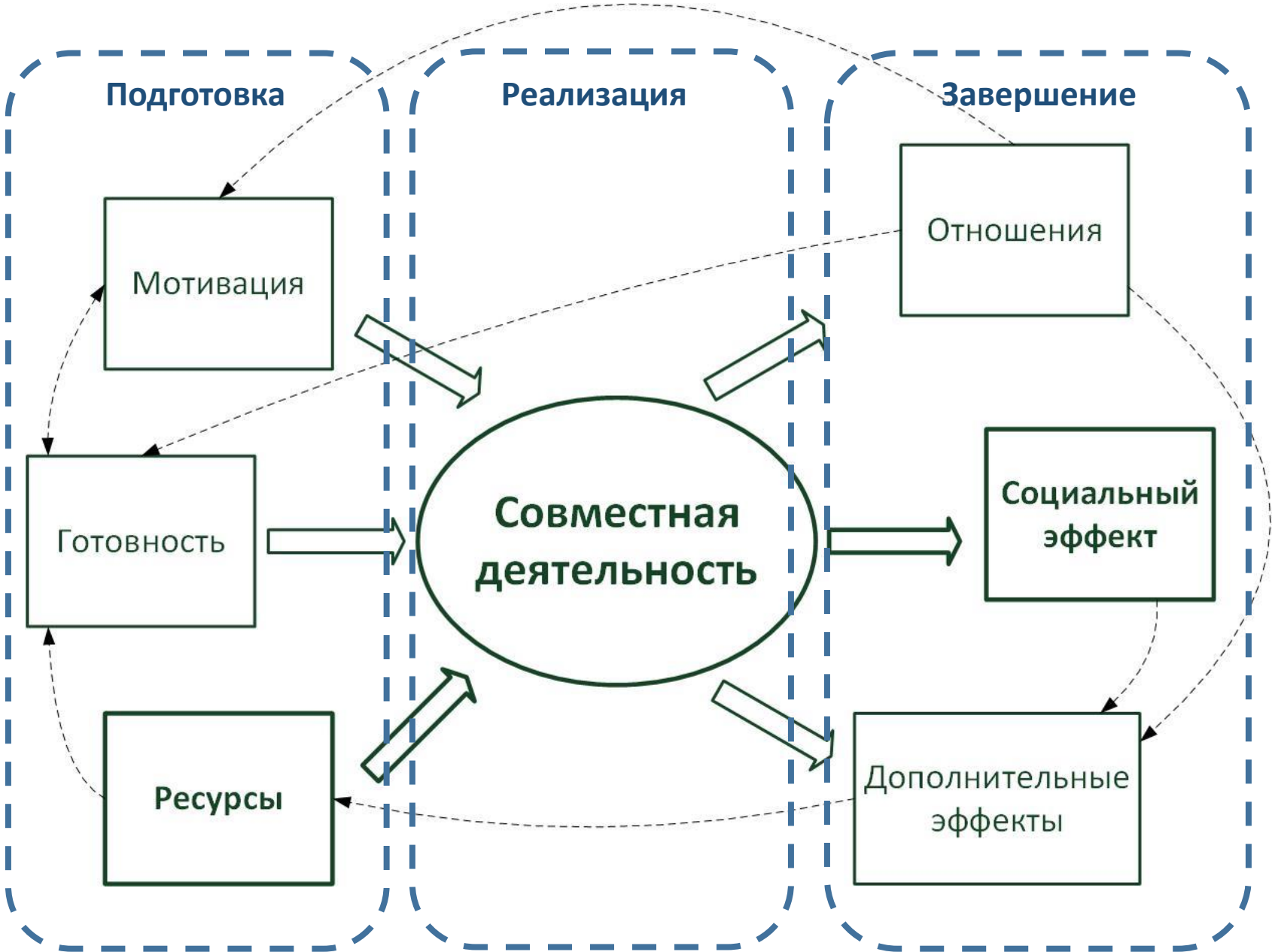
# Вопросы для перекрестного анализа

- Существуют ли в рассмотренных случаях какие-то общие характеристики развития диалогов НКО и государственных структур? Есть ли отличия? Как объяснить сходства и/или отличия?
- Что общего и в чем отличия рассмотренных кейсов с точки зрения роли АРГО (DRC) в развитии диалога?
- Какова «теория изменений» DRC? Каковы ее сильные/слабые стороны? Какие есть возможности для ее совершенствования?

# Что сделано

- 39 индивидуальных интервью на казахском, русском и таджикском языках
- Анализ документации
- Консультации с ключевыми участниками оценки по описаниям «кейсов»
- Перевод на английский язык
- 27 страниц «плотного» описания

# Модель взаимодействия



# Модель взаимодействия: партнеры

# Модель взаимодействия: участие DRC/АРГО

# Успешное сотрудничество между НПО и госструктурой

ТИ

## Подготовка

- Потенциальные партнеры мотивированы
- Потенциальные партнеры готовы
- Потенциальные партнеры имеют ресурсы

## Реализация

- Партнеры осуществляют совместную деятельность профессионально и эффективно

## Завершение

- Укрепились взаимоотношения между партнерами
- Партнеры совместно достигают значимых социальных эффектов
- Для обеих сторон имеются дополнительные значимые эффекты

Активная помощь

Выборочная поддержка

Интенсификация эффектов

DRC: стратегии поддержки

# Выводы: подход DRC …

- Ориентирован на постоянную поддержку на всех стадиях взаимодействия.
- Учимтывает особенности каждой стадии взаимодействия.
- Комплексный: ориентирован на все значимые составляющие взаимодействия.
- Базируется на межличностных отношениях как ценности.
- Адаптивен и реалистичен.
- Учитывает политические, социально экономические и культурные особенности стран.

# Общий вывод

DRC использовала эффективный подход  для осуществления поддержки взаимодействия между НПО и госструктурами.

Этот подход сам по себе можно считать одним из результатов программы.

# Основные рекомендации

1. Обсудить подход и теорию изменений, получить «обратную связь».
2. Теория изменений может быть использована для планирования, анализа и оценки.
3. Особое внимание следует уделить работе с партнерствами на завершающей стадии. Очень возможно, что здесь есть дополнительные возможности, которые пока не использованы в полной мере.
4. Метод Case Study можно использовать для решения соответствующих его особенностям задач.
5. Опубликовать результаты данной работы на русском и английском языках.